

اداره کل استاندارد فارس

عنوان خدمت	نظارت بر کیفیت خدمات ترمینال عرضه سوخت گاز طبیعی CNG	کد خدمت
مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت : نام معاونت : --	نام اداره : اداره اندازه شناسی اوزان و مقیاسها	۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۷
نام رئیس / سرپرست : بابک خضراء	سمت : رییس اداره اندازه شناسی، اوزان و مقیاس ها	روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری
محل استقرار: اداره کل استاندارد فارس	ساختمان : شماره ۲	تلفن تماس ۳-۳۶۲۹۰۹۰۱ داخلی ۱۴۵
نام جانشین: راضیه شیردل	سمت : کارشناس اداره اندازه شناسی، اوزان و مقیاس ها	روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری
محل استقرار: اداره کل استاندارد فارس	ساختمان : شماره ۳	تلفن تماس ۳-۳۶۲۹۰۹۰۱ داخلی ۱۳۷
مراحل گردش کار خدمت :		

الف) صدور تاییدیه (اولیه) بازرسی فعالیت جایگاه CNG

- ۱-مراجعه مالک جایگاه به شرکت پخش فرآورده های نفتی استان جهت اعلام کتبی مشخصات کامل مالک جایگاه شامل کد ملی و تلفن همراه بوسیله شرکت پخش فرآورده های نفتی استان به اداره کل استاندارد.
- ۲-اداره کل استاندارد پس از دریافت نامه شرکت پخش نسبت به ارسال نامه به سازمان ملی استاندارد جهت ثبت در سامانه مربوطه <https://cng.inso.gov.ir> اقدام می نماید (یک روز).
- ۳- اعلام کتبی سازمان ملی استاندارد ایران مبنی بر ثبت مشخصات جایگاه دار در سامانه به اداره کل (کارشناس اداره کل موضوع را پیگیری می کند).
- ۴- حداکثر ظرف دو روز اداره کل کتبا ثبت مشخصات جایگاه را به شرکت پخش فرآورده های نفتی جهت اطلاع رسانی از سوی شرکت به مالک جایگاه، اعلام می نماید .
- ۵- پس از اطلاع رسانی شرکت به مالک جایگاه، مالک وارد سامانه <https://cng.inso.gov.ir> شده و در قسمت معرفی جایگاه داران با ثبت کد ملی و شماره تلفن همراه ، نام کاربری و رمز عبور خود را دریافت نموده و با ورود به قسمت ثبت درخواست سامانه بازرسی، بخش عملیات، درخواست بازرسی را در سامانه ثبت می کند و مراتب رابه اطلاع کارشناس اداره کل می رساند.
- ۶- کارشناس اداره کل با ورود به سامانه، شرکت بازرسی را مشخص می کند (یک روز). مالک میتواند با مراجعه به سامانه ، نام ومشخصات شرکت بازرسی رامشاهده نماید.
- ۷- شرکت بازرسی باید زمان وشرايط انجام بازرسی را کتبا به مالک جایگاه اعلام و رونوشت نامه رابه اداره کل ارسال کند.
- ۸- شرکت بازرسی باید پس ازانجام بازرسی، الف) در صورت نبود نقص نتایج بازرسی را روی سامانه ثبت و مراتب را (به هر طریق ممکن) به کارشناس اداره کل اعلام نماید. ب) در صورت وجود نقص مراتب راضمن ثبت در سامانه به مالک جهت رفع نقص اعلام می نماید و همچنین به هر طریق ممکن به اداره کل استاندارد اطلاع رسانی میکند.
- ۹- کارشناس اداره کل ضمن رویت نتیجه بازرسی : (حداکثر دو روز) الف) در صورت نبود نواقص، تاییدیه بازرسی (یکساله) فعالیت جایگاه راکتبا به شرکت پخش فرآورده های نفتی، جهت پرداخت کارمزدهای قانونی جایگاه اطلاع رسانی می نماید .و مالک باید به شرکت نفت مراجعه نماید. ب) در صورت وجود آیتم های نقص و بحرانی موارد را کتبا به مالک اعلام و مالک موظف است ظرف دو هفته نسبت به رفع نواقص اقدام و به شرکت بازرسی اعلام نماید. (که در اینصورت مراحل انجام کار از مرحله ۸ مجددا ادامه می یابد). در غیر اینصورت کارشناس اداره کل استاندارد مراتب را به شرکت گاز و شرکت پخش فرآورده های نفتی جهت قطع سهمیه گاز تا زمان رفع نقص اعلام می نماید .

ب) بازرسی دوره ای جایگاه CNG :

- ۱- از آنجاکه اعتبار تاییدیه بازرسی فعالیت جایگاه یک ساله می باشد بنابراین مالک جایگاه باید حداقل دو ماه قبل از پایان دوره اعتبار ، با نام کاربری و رمز عبور خود با ورود به قسمت ثبت درخواست سامانه بازرسی، بخش عملیات، درخواست بازرسی (ادواری) را در سامانه ثبت کند و مراتب را به اطلاع کارشناس اداره کل برساند.
- ۲- سایر مراحل انجام کار از مرحله ۶ به بعد صدور تاییدیه اولیه می باشد.

اداره کل استاندارد فارس

نمودار گردش کار فرایند نظارت بر کیفیت خدمات ترمینال عرضه سوخت گاز طبیعی CNG

سامانه <https://cng.inso.gov.ir>

معرفی جایگاه جدید التاسیس از طرف شرکت پخش فرآورده های نفتی استان

ارسال مشخصات مالک به همراه کد ملی و تلفن همراه به سازمان ملی استاندارد جهت ثبت سامانه نظارت بر استاندارد جایگاه های CNG

اعلام به شرکت ملی پخش جهت هماهنگی با مالک از طریق اداره کل

ثبت نام توسط مالک جهت دریافت نام کاربری و رمز عبور

ارجاع به شرکت بازرسی از طریق کارشناس در سامانه

اداره کل استاندارد فارس

انجام بازرسی توسط
شرکت بازرسی

عدم تایید

اعلام به شرکت پخش
فرآورده های نفتی و مالک
جایگاه جهت رفع نقص

تایید

صدور گواهی

سوالات متداول ارباب رجوع

سوالات متداول ارباب رجوع :

۱- نحوه دریافت کاربری و رمز عبور جهت معرفی جایگاه داران چگونه است؟

برای ورود به سامانه، لازم است جایگاه داران محترم با استفاده از کد ملی و شماره موبایل خود از طریق سامانه مربوطه نام و رمز عبور خود را تعیین

کنند

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی

اداره هزینه دریافت نمی نماید. و دریافت هزینه توسط شرکتهای بازرسی مطابق تعرفه های مصوب سازمان ملی استاندارد انجام می شود

رویه ارائه شکایت از :

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان سامانه تلفنی ۱۵۱۷ حضوری (مسئول : آقای خضرا)

سایر موارد با توضیح :

قوانین و مقررات ، روشهای اجرایی ، آیین نامه ها و مرتبط با خدمت : (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)

۱- استاندارد های ملی به شماره ۹۴۲۶ و ۶۷۹۲

۲- دستورالعمل بازرسی مخازن جایگاه های سوخت گیری CNG به شماره ۴۴/۲۲۳/د مورخ ۹۱/۰۸/۰۱

۳- روش اجرای نظارت به شماره ۴۴/۲۲۶/ر

مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت :

۱- کد ملی و شماره تلفن همراه صاحب جایگاه جهت ثبت نام در سامانه