

## سوالات متداول ارباب رجوع

### سوالات متداول ارباب رجوع :

- ۱- مدت زمانی که جهت صدور پرونده استاندارد طی خواهد شد ؟ از زمان تکمیل مدارک پرونده و درصورت مناسب بودن شرایط بازرگانی، جهت طرح در کمیته علائم حداقل یک هفته
- ۲- خدمت مورد تقاضا مشمول مقررات استاندارد اجباری است و یا تشویقی ؟ جهت دستیابی به فهرست استاندارد های اجباری از زیر پورتال سازمان /بانک های اطلاعاتی سازمان /فهرست استاندارد های اجباری قابل دستیابی می باشد .
- ۳- پس از ارائه درخواست پرونده، بازدید اولیه در چه زمانی صورت می پذیرد؟ حداقل ۱۰ روز پس از طی مراحل ۱ و ۲ قسمت صدور پرونده