

به نام خدا

جدول عناوین کلیه دوره های آموزشی مورد نیاز مدیران کنترل کیفیت - طرح نیازسنجی آموزشی - آبان ماه ۱۳۹۸

ردیف	عنوان دوره	مدت دوره (ساعت)	سطح دوره	الزامی / اختیاری
۱	آشنایی با مبانی و واژگان سیستم های مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISIRI9000	۸	۱	الزامی
۲	مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISIRI/ISO 9001	۱۶	۱	الزامی
۳	ممیزی داخلی بر اساس استاندارد ISIRI/ISO 9001	۱۶	۲	الزامی
۴	آشنایی با نحوه و روش تهیه مستندات سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISIRI 10013	۱۶	۲	الزامی
۵	سرممیزی سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISIRI/ISO 9001	۱۶	۳	اختیاری
۶	آشنایی با انتخاب و کاربرد تجهیزات حفاظت فردی (PPE)	۸	۱	الزامی
۷	مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت زیست محیطی بر اساس استاندارد ISIRI/ISO 14001	۱۶	۱	الزامی
۸	ممیزی داخلی سیستم مدیریت زیست محیطی بر اساس استاندارد ISIRI/ISO 14001	۱۶	۲	الزامی
۹	سرممیزی سیستم مدیریت زیست محیطی بر اساس استاندارد ISIRI/ISO 14001	۱۶	۳	اختیاری
۱۰	آشنایی با ارزیابی انطباق - استانداردهای سری ۱۷۰۰۰ بر اساس استاندارد ISIRI-ISO-IEC 17000	۸	۲	الزامی
۱۱	ارزیابی انطباق - الزامات برای کارکرد انواع مختلف نهادهای انجام دهنده بازرسی بر اساس استانداردهای INSO-ISO-IEC 17020 و ISIRI 9133	۱۶	۲	الزامی
۱۲	مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی برای احراز صلاحیت آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون بر اساس استاندارد ISIRI-ISO-IEC 17025	۱۶	۲	الزامی
۱۳	ارزیابی سیستم آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون بر اساس استاندارد ISIRI-ISO-IEC 17025	۱۶	۳	الزامی
۱۴	صحه گذاری روش های آزمون	۱۶	۱	الزامی
۱۵	تخمین عدم قطعیت در اندازه گیری (مقدماتی)	۱۶	۲	الزامی
۱۶	تخمین عدم قطعیت در اندازه گیری (پیشرفته)	۸	۳	اختیاری
۱۷	اصول و روش های نمونه برداری (اولویت ۱)	۸	۱	الزامی
۱۸	دوره تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت یکپارچه IMS	۱۶	۲	الزامی
۱۹	ممیزی داخلی مدیریت یکپارچه IMS	۱۶	۲	الزامی
۲۰	سیستم مدیریت کیفیت جامع (TQM) (اولویت ۲)	۱۶	۲	الزامی
۲۱	آشنایی با مدل تعالی سازمانی EFQM	۱۶	۲	الزامی
۲۲	تجزیه و تحلیل سیستم های اندازه گیری (MSA)	۱۶	۲	الزامی
۲۳	اصول و مبانی نظام آراستگی 5S	۱۶	۱	الزامی

ردیف	عنوان دوره	مدت دوره (ساعت)	سطح دوره	الزامی / اختیاری
۲۴	اندازه شناسی مفاهیم پایه عمومی و اصطلاحات مربوط بر اساس استاندارد ISIRI 4723	۸	۱	الزامی
۲۵	اندازه شناسی قانونی و علمی	۱۶	۳	الزامی
۲۶	اصول و مفاهیم کالیبراسیون عمومی (اولویت ۱)	۱۶	۱	الزامی
۲۷	مدیریت سیستم کالیبراسیون و اندازه گیری الزامات فرایندهای اندازه گیری و تجهیزات اندازه گیری	۱۶	۳	الزامی
۲۸	کنترل کیفیت عمومی (اولویت ۱)	۱۶	۱	الزامی
۲۹	کنترل کیفیت آماری (اولویت ۲)	۱۶	۱	الزامی
۳۰	هزینه های کیفیت	۱۶	۲	الزامی
۳۱	کاربرد نمودارهای کنترلی در تضمین کیفیت و صحت گذاری روش های آزمون و کالیبراسیون	۱۶	۲	الزامی
۳۲	کنترل کیفیت داخلی آزمایشگاه ها با استفاده از نرم افزار (Excel , Minitab, SAS و مانند آن)	۱۶	۳	اختیاری
۳۳	آشنایی با تکنیک های حل مسئله	۱۶	۲	الزامی
۳۴	مبانی و تشریح الزامات سیستم مدیریت انرژی بر اساس ISIRI-ISO 50001	۱۶	۱	الزامی
۳۵	مستندسازی سیستم مدیریت انرژی بر اساس ISIRI-ISO 50001	۱۶	۲	الزامی
۳۶	آشنایی با اصول و مبانی ممیزی داخلی بر اساس ISIRI-ISO 50001	۱۶	۳	اختیاری
۳۷	مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی HSE (اولویت ۲)	۱۶	۱	الزامی
۳۸	ممیزی داخلی HSE	۱۶	۲	الزامی
۳۹	تکنیک های ارزیابی و مدیریت ریسک (مدیریت ریسک بر اساس ISO14971 و ISIRI 7421)	۱۶	۳	الزامی
۴۰	مدیریت ریسک- اصول و رهنمودها بر اساس ISIRI 13245 و ISIRI 13246 و ISIRI 19476	۱۶	۳	الزامی
۴۱	آشنایی با مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی (OHSAS18001) (شناسایی خطرات محیط کار)	۱۶	۲	الزامی
۴۲	سرممیزی HSE	۳۲	۳	اختیاری
۴۳	آشنایی با ارزیابی انطباق - الزامات عمومی آزمون مهارت بر اساس استاندارد INSO-ISO-IEC-17043	۱۶	۲	الزامی
۴۴	تهیه و استفاده از مواد مرجع (CRM) در کنترل کیفیت نتایج	۱۶	۲	الزامی
۴۵	تحلیل داده های کمی، نیمه کمی و کیفی در آزمون مهارت (مقایسات بین آزمایشگاهی)	۱۶	۲	الزامی
۴۶	مدیریت کیفیت - رضایت مشتری - راهنمایی هایی برای پایش و سنجش بر اساس ISIRI10004	۱۶	۲	الزامی

ردیف	عنوان دوره	مدت دوره (ساعت)	سطح دوره	الزامی / اختیاری
۴۷	سیستم های مدیریت کیفیت - راهنمایی هایی برای مدیریت کیفیت در پروژه ها بر اساس ISIRI 10006	۱۶	۳	اختیاری
۴۸	مدیریت پروژه - راهنما بر اساس ISIRI 17465	۱۶	۲	الزامی
۴۹	برنامه ریزی و کنترل پروژه با استفاده از نرم افزار MSP	۱۶	۳	اختیاری
۵۰	فراخوان محصول از مصرف کننده- خطوط راهنما برای تامین کنندگان بر اساس ISIRI17721	۸	۲	الزامی
۵۱	آموزش دستورالعمل صدور، تجدید نظر، تعلیق، رفع تعلیق و ابطال پروانه کاربرد نشان حد مجاز آلاینده ها در محصولات کشاورزی	۱۶	تخصصی غذایی	الزامی
۵۲	سیستم های مدیریت ایمنی مواد غذایی- راهنمای کاربرد استاندارد ایران ایزو 22000 بر اساس ISIRI 14123	۱۶	تخصصی غذایی	الزامی
۵۳	قابلیت ردیابی در زنجیره خوراک دام و موادغذایی- اصول کلی و الزامات پایه برای طراحی و پیاده سازی سیستم بر اساس ISIRI 13810	۱۶	تخصصی غذایی	الزامی
۵۴	سیستم های مدیریت ایمنی مواد غذایی - الزامات نهادی ممیزی کننده و گواهی کننده سیستم های مدیریت ایمنی مواد غذایی بر اساس ISIRI 13811	۱۶	تخصصی غذایی	الزامی
۵۵	کالاها و خدمات مورد نظر برای مصرف کنندگان - اطلاعات خرید- راهنما بر اساس ISIRI 13242	۸	۲	الزامی
۵۶	جنبه های آماری نمونه گیری از مواد فله -قسمت ۱- اصول کلی بر اساس استاندارد ISIRI 21136-1	۱۶	۲	الزامی
۵۷	رویه های نمونه گیری برای بازرسی از طریق متغیرها- قسمت ۱- طرح های یکبار نمونه گیری بر اساس حد کیفی قابل پذیرش (AQL) به منظور بازرسی بهر به بهر برای یک مشخصه کیفی تکی و یک AQL تکی - ویژگی بر اساس استانداردهای ISIRI 11496-1 و ISIRI 11496-2	۱۶	۳	الزامی
۵۸	طرح های جفت نمونه گیری با مشخصه های کیفی وصفی با کمترین اندازه نمونه با در نظر داشتن شاخص کیفیت ریسک تولید کننده (PRQ) و شاخص کیفیت ریسک مصرف کننده (CRQ) بر اساس ISIRI 16709	۱۶	۳	اختیاری
۵۹	سیستم های مدیریت کیفیت - راهنمایی هایی برای بهبود فرایندها در سازمان های خدمات بهداشتی بر اساس ISIRI14266	۸	۲	الزامی
۶۰	مدیریت ارزش بر اساس ISIRI 16445	۱۶	۳	الزامی
۶۱	ارزیابی های مقدماتی و مدیریت گازهای گلخانه ای -راهنما بر اساس استاندارد ISIRI 16447	۱۶	۳	الزامی
۶۲	آشنایی با شش سیگما (تعاریف و الزامات)	۱۶	۲	الزامی
۶۳	قابلیت اطمینان تجهیزات - روش های ارزیابی قابلیت اطمینان بر اساس استاندارد ISIRI-IEC 62308	۱۶	۳	الزامی

ردیف	عنوان دوره	مدت دوره (ساعت)	سطح دوره	الزامی / اختیاری
۶۴	آشنایی با اصول GAP	۸	تخصصی غذایی	الزامی
۶۵	آشنایی با اصول GHP	۸	۱	الزامی
۶۶	آشنایی با اصول GLP	۱۶	۱	الزامی
۶۷	آشنایی با اصول GMP (اولویت ۲)	۱۶	۱	الزامی
۶۸	ایمنی کار با مواد آزمایشگاهی	۸	۱	الزامی
۶۹	محلول سازی در آزمایشگاه	۸	۱	الزامی
۷۰	آشنایی با دستگاه های آنالیز شیمیایی پیشرفته	۱۶	۳	اختیاری
۷۱	آشنایی با دستگاه های پیشرفته آزمایشگاهی - HPLC	۱۶	۳	اختیاری
۷۲	آشنایی با دستگاه های پیشرفته آزمایشگاهی - GC	۱۶	۳	اختیاری
۷۳	آشنایی با دستگاه های پیشرفته آزمایشگاهی - LC MAS	۱۶	۳	اختیاری
۷۴	آشنایی با دستگاه های پیشرفته آزمایشگاهی - AA	۱۶	۳	اختیاری
۷۵	تجزیه و تحلیل ریشه ای عدم انطباق ها در آزمایشگاه ها	۱۶	۳	الزامی
۷۶	کنترل کیفیت داخلی در آزمایشگاه ها	۱۶	۲	الزامی
۷۷	کنترل میانی تجهیزات آزمایشگاهی	۱۶	۲	الزامی
۷۸	تشریح مثال های منتخب مربوط به مطالعات شاخص تکرارپذیری و تجدیدپذیری بر اساس ISIRI 22155	۱۶	۲	الزامی
۷۹	مسئولیت اجتماعی بر اساس ISO 26000	۱۶	۲	الزامی
۸۰	آشنایی با روش اجرایی تدوین استانداردهای ملی	۱۶	۲	الزامی
۸۱	نحوه مشارکت در تدوین استانداردهای بین المللی	۱۶	۳	اختیاری
۸۲	آشنایی با سازمان های ملی و بین المللی تدوین استاندارد	۸	۲	الزامی
۸۳	آشنایی با ساختار و شیوه نگارش استاندارد ملی ایران شماره ۵	۱۶	۲	الزامی
۸۴	ایمنی و بهداشت حرفه ای	۱۲	۱	الزامی
۸۵	آشنایی با ساختار و چارچوب سازمان بین المللی ایزو و کمیته های آن	۸	۲	الزامی
۸۶	مبانی برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک	۱۶	۲	الزامی
۸۷	راهنمای بکارگیری کنترل فرآیند آماری SPC قسمت اول - عناصر SPC بر اساس استاندارد ISIRI 8483-1	۱۶	۲	الزامی
۸۸	فرآیند و فنون تصمیم گیری	۸	۲	الزامی
۸۹	مدیریت دانش	۸	۲	الزامی
۹۰	خلاقیت و نوآوری	۸	۲	الزامی
۹۱	بیوتروریسم	۸	۲	الزامی
۹۲	گزارش نویسی (اولویت ۲)	۱۶	۱	الزامی
۹۳	مدیریت زمان (اولویت ۱)	۸	۱	الزامی

ردیف	عنوان دوره	مدت دوره (ساعت)	سطح دوره	الزامی / اختیاری
۹۴	آشنایی با قوانین کار و خدمات اجتماعی (اولویت ۲)	۸	۱	الزامی
۹۵	اخلاق حرفه ای	۸	۲	الزامی
۹۶	روش تحقیق	۱۶	۲	الزامی
۹۷	آشنایی با قوانین تجارت جهانی	۱۶	۲	الزامی
۹۸	مقررات صادرات و واردات کالا (ثبت سفارش و ترخیص کالا) (اولویت ۱)	۸	۱	الزامی
۹۹	آشنایی با GMO ها	۸	تخصصی غذایی	الزامی
۱۰۰	کمک های اولیه (اولویت ۲)	۱۶	۱	الزامی
۱۰۱	تیم سازی و شیوه کار گروهی	۸	۲	الزامی
۱۰۲	تکنیک ها و فنون بهبود سیستم ها و روش ها	۱۶	۲	الزامی
۱۰۳	تفکر خلاق	۱۶	۲	الزامی
۱۰۴	حقوق تامین اجتماعی - قوانین و مقررات بازنشستگی کشور	۸	۳	الزامی
۱۰۵	منشور حقوق شهروندی	۸	۲	الزامی
۱۰۶	مدیریت بحران	۸	۲	الزامی
۱۰۷	اطفاء حریق و راه های پیشگیری (اولویت ۲)	۸	۱	الزامی
۱۰۸	تفکر سیستمی	۱۶	۲	الزامی
۱۰۹	تکنیک ها و روش های ارتقا و اندازه گیری بهره وری	۱۶	۲	الزامی
۱۱۰	روش های کنترل کیفیت آماری در حین تولید - قسمت ۱- نمودارهای کنترل برای متغیرها - استاندارد ملی ایران شماره ۹۴۱	۱۶	۲	الزامی
۱۱۱	روش کنترل کیفیت آماری در حین تولید - قسمت ۲- نمودارهای کنترل متغیرهای وصفی و شمارش تعداد نقص - استاندارد ملی ایران شماره ۹۴۲	۱۶	۲	الزامی
۱۱۲	طراحی آزمایش به روش سطح پاسخ (RSM)	۸	۳	اختیاری
۱۱۳	آشنایی با سامانه نظارت بر اجرای استاندارد (اولویت ۱)	۸	۱	الزامی
۱۱۴	آشنایی با نرم افزارهای کاربردی (SAS, Minitab, SPSS و مانند آن)	۱۶	۳	اختیاری
۱۱۵	دوره های تخصصی/کارآموزی هر صنعت بر اساس استانداردها و عناوین ۳۴ گانه کمیته ملی با هماهنگی معاونت نظارت بر اجرای استاندارد (اولویت ۱)	۱۶	تخصصی هر رشته	الزامی
۱۱۶	کالیبراسیون و اندازه گیری عمومی	۱۶	۱	الزامی
۱۱۷	آشنایی با نظریه های مدیریت کیفیت	۱۶	۲	الزامی
۱۱۸	طرح ریزی پیشرفت کیفیت محصول APQP	۱۶	۲	الزامی
۱۱۹	هفت ابزار کنترل کیفیت آماری و کاربرد آن در صنعت	۱۶	۲	الزامی
۱۲۰	تجزیه و تحلیل نقص و آثار آن FMEA	۱۶	۲	اختیاری
۱۲۱	کنترل فرآیند حین تولید SPC	۱۶	۲	الزامی

ردیف	عنوان دوره	مدت دوره (ساعت)	سطح دوره	الزامی / اختیاری
۱۲۲	کنترل کیفیت آب صنعتی و آشامیدنی	۱۶	تخصصی غذایی	الزامی
۱۲۳	روش های اجرایی/ دستورالعمل های برون سازمانی در زمینه اجرای استاندارد هماهنگ با معاونت نظارت بر اجرای استاندارد	۱۶	۲	الزامی
۱۲۴	دوره آموزشی حلیت و طهارت	۱۶	۱	الزامی
۱۲۵	آشنایی با استاندارد ملی ایران شماره ۱۲۰۰۰ - غذای حلال - راهنمای عمومی و فرایند تولید غذای حلال	۱۶	تخصصی غذایی/ حلال	الزامی
۱۲۶	آشنایی با استاندارد ملی ایران شماره ۱۹۱۱۶ - راهنما برای نهاد تائید صلاحیت - تائید کننده صلاحیت نهادهای گواهی کننده حلال	۱۶	تخصصی غذایی/ حلال	الزامی
۱۲۷	آشنایی با استاندارد ملی ایران شماره ۱۹۵۲۹ - راهنما برای نهادهای گواهی کننده حلال	۱۶	تخصصی غذایی/ حلال	الزامی
۱۲۸	آشنایی با استاندارد ملی ایران شماره ۱۹۹۳۳ - گردشگری حلال - الزامات	۱۶	تخصصی غذایی/ حلال	الزامی
۱۲۹	آشنایی با استاندارد ملی ایران شماره ۱۵۶۹۲ غذای حلال - الزامات پیاده سازی سیستم نقاط کنترل حلال در کشتارگاه دام	۱۶	تخصصی غذایی/ حلال	الزامی
۱۳۰	آشنایی با استاندارد ملی ایران شماره ۱۵۶۹۳ غذای حلال - الزامات پیاده سازی سیستم نقاط کنترل حلال در کشتارگاه طیور	۱۶	تخصصی غذایی/ حلال	الزامی
۱۳۱	آشنایی با استاندارد ملی ایران شماره ۱۵۶۹۴ غذای حلال - الزامات پیاده سازی سیستم نقاط کنترل حلال در محصولات کشاورزی با منشاء گیاهی	۱۶	تخصصی غذایی/ حلال	الزامی
۱۳۲	آشنایی با استاندارد ملی ایران محصولات بهداشتی، آرایشی حلال - الزامات عمومی	۱۶	تخصصی حلال	الزامی
۱۳۳	آشنایی با استاندارد ملی ایران افزودنی های حلال - الزامات عمومی	۱۶	تخصصی حلال	الزامی

یادآوری ۱ - سطح دوره ها شامل ۴ سطح : سطح ۱- مقدماتی سطح ۲- متوسطه سطح ۳- پیشرفته و سطح ۴- تخصصی است که در جداول بالا با شماره های ۱-۲-۳ و سطح تخصصی مشخص شده است .

یادآوری ۲ - دوره هایی که در سطح یک و با اولویت های ۱ یا ۲ مشخص شده اند به عنوان دوره های آموزشی الزامی به ترتیب در ابتدای شروع کار توسط مدیران کنترل کیفیت باید گذرانده شود.

یادآوری ۳ - سایر اطلاعات و موارد مورد نیاز در زمینه نیازسنجی آموزشی مدیران کنترل کیفیت در راهنمای آموزش، به روز رسانی (در پورتال آموزش بارگذاری) شده است .