

آموزش های برون سازمانی

لزوم توجه هر سازمان به آموزش و بهسازی نیروی انسانی از آنجا ناشی می شود که توسعه کرامت انسانی و توانمندسازی نیروی انسانی سبب ساز افزایش کارآمدی و اثربخشی فعالیت ها ، توسعه مهارت ها و گسترش دانش شغلی کارکنان متناسب با پیشرفت های روبه رشد علمی و تکنولوژیک جامعه می گردد . این مهم سبب گردیده تا سازمان های موفق به جای تأکید براهداف کمی ، برظرفیت سازی و ارتقاء توانمندی های حرفه ای و تخصصی منابع انسانی خود تأکید نمایند . در همین راستا با توجه به رسالت اداره کل استاندارد البرز در رابطه با آموزش و ترویج استانداردها درجهت ارتقاء اندیشه ، نگرش و رفتارهای مخاطبین نسبت به مقوله استاندارد ، یکی از سیاستها و اهداف سازمانی این اداره در سطح استان البرز توجه به امر آموزش در حیطه های فعالیت اداره کل می باشد . لذا توجه به این مهم ، اداره آموزش و ترویج در راستای پاسخگویی به نیاز سازمانها و نهادهای متقاضی آموزش های مرتبط با استانداردسازی، سیستم های مدیریت و فنی مهندسی اقدام تأیید مراکز آموزشی همکار در سطح استان نموده است تا مخاطبین برون سازمانی بتوانند از طریق این مراکز نیازهای آموزشی خود را در اسرع وقت مرتفع نمایند .

-بنا به برنامه مصوب سال ۹۶ از ۸۳۱۵ نفر ساعت(کل برنامه مصوب آموزش برون سازمانی سال ۱۳۹۶ مشتمل بر آموزش مدیران کنترل کیفیت، کارشناسان استاندارد و متفرقه)آموزش برون سازمانی ،میزان ۲۵۰۳۶ نفر ساعت (مجموع آموزش و کارورزی مدیران کنترل کیفیت،آموزش کارشناسان استاندارد،آموزش و کارآموزی کارشناسان آزمایشگاه همکار ،آموزش افراد از ارگانها و سازمانهای دیگر و آموزش سایر افراد)توسط اداره کل استاندارد استان البرز برگزار گردیده است.

آموزش های درون سازمانی

آموزش به عنوان عامل اصلی افزایش بهره وری و در نهایت تحقق فرآیند توسعه محسوب می شود . آموزش و توسعه در ایجاد دانش و مهارت ویژه کارکنان نقش بسزایی دارد . امروزه هیچ سازمانی قادر نخواهد بود بدون آموزش توسعه یابد . بر این اساس و در اجرای ماده ۵۸ قانون مدیریت خدمات کشوری و ماده ۲ آیین نامه اجرایی فصل نهم قانون مذکور به منظور توانمند سازی و ارتقای سطح دانش ، بینش و مهارت کارمندان دولت ، تمامی کارکنان رسمی و پیمانی و قراردادی ملزم به گذراندن دوره های آموزشی مصوب می باشند (سرانه ۶۰ ساعت مدیران ، ۴۰ ساعت کارکنان) .

این آموزش شامل آموزش توجیهی (بدو خدمت) و تصدی شغل ، آموزشهای شغلی ، آموزشهای فرهنگی و عمومی و آموزشهای مدیران می باشد .

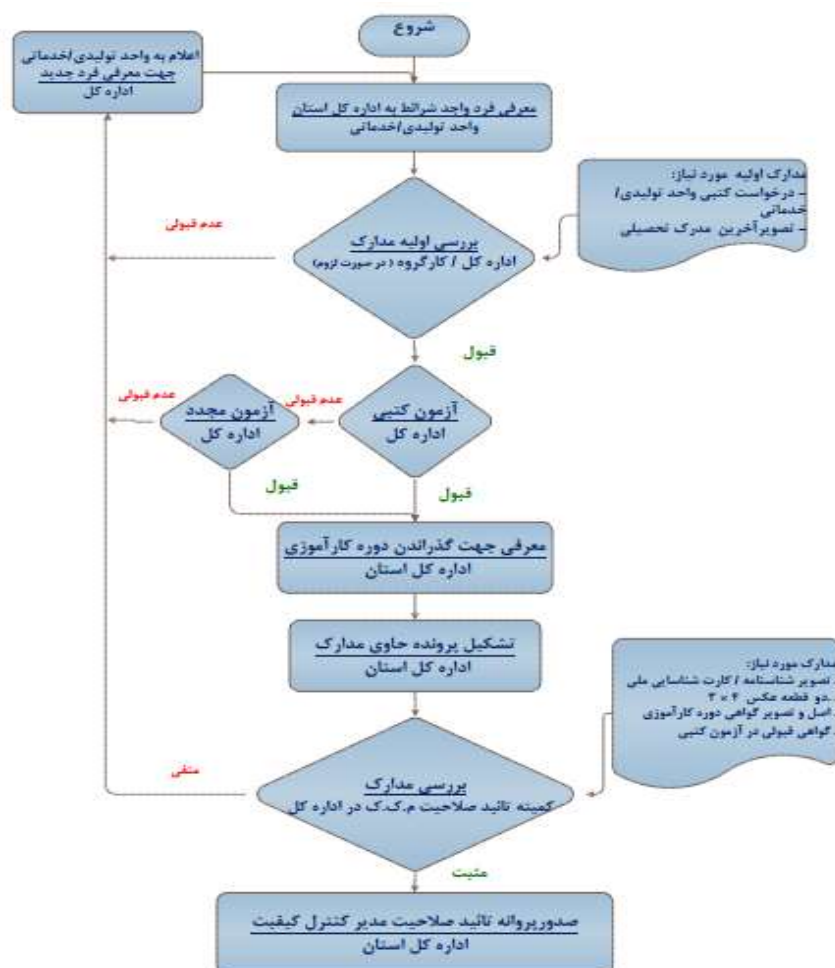
-بنا به برنامه مصوب سال ۹۶ از ۴۸۰ نفر ساعت آموزش مدیران اداره کل ،میزان ۱۳۷۶ نفر ساعت دوره های بهبود مدیریت ،شغلی و تخصصی برای ۸ نفر از مدیران اداره کل برگزار گردیده است واز ۱۶۵۲ نفر ساعت آموزش کارکنان اداره کل ، میزان ۵۵۳۲ نفر ساعت دوره برای ۴۷ نفر برگزار گردیده است.(کل دوره های برگزار گردیده برای کارکنان ۵۶ مورد می باشد.)

تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت

مدیر کنترل کیفیت در واحد های تولیدی / خدماتی ، فردی است که صلاحیت علمی و فنی وی بر اساس آیین نامه تایید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت موضوع تبصره ۶ ماده ۹ قانون سازمان تایید گردیده است. مدیر کنترل کیفیت پس از دریافت پروانه تایید صلاحیت، نماینده رسمی اداره کل در واحد های تولیدی / خدماتی محسوب گردیده و باید وظایف مربوطه به مدیر کنترل کیفیت را برابر با ماده ۹ آیین نامه تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت به نحو احسن به انجام رساند. مدیران کنترل کیفیت دوره های کارآموزی مورد نیاز خود را بنا بر صلاحدید و با هماهنگی اداره کل استاندارد استان می توانند به ترتیب در آزمایشگاه های ، آزمایشگاه همکار، ادارات کل استان ها و پژوهشگاه استاندارد انجام داده و گواهینامه کارآموزی مربوطه را دریافت نمایند . پروانه تأیید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت دارای اعتبار دو سال می باشد و تمدید یا تجدید این پروانه منوط به گذراندن دوره های آموزشی مربوطه (حداقل بیست ساعت در سال) و اجرای دقیق و دستورالعمل های مرتبط، ارائه گزارش فعالیت ها و تأیید مدیر کل استاندارد استان می باشد.

- تعداد کل مدیران کنترل کیفیت دارای پروانه معتبر ۱۰۴۱ نفر می باشد.

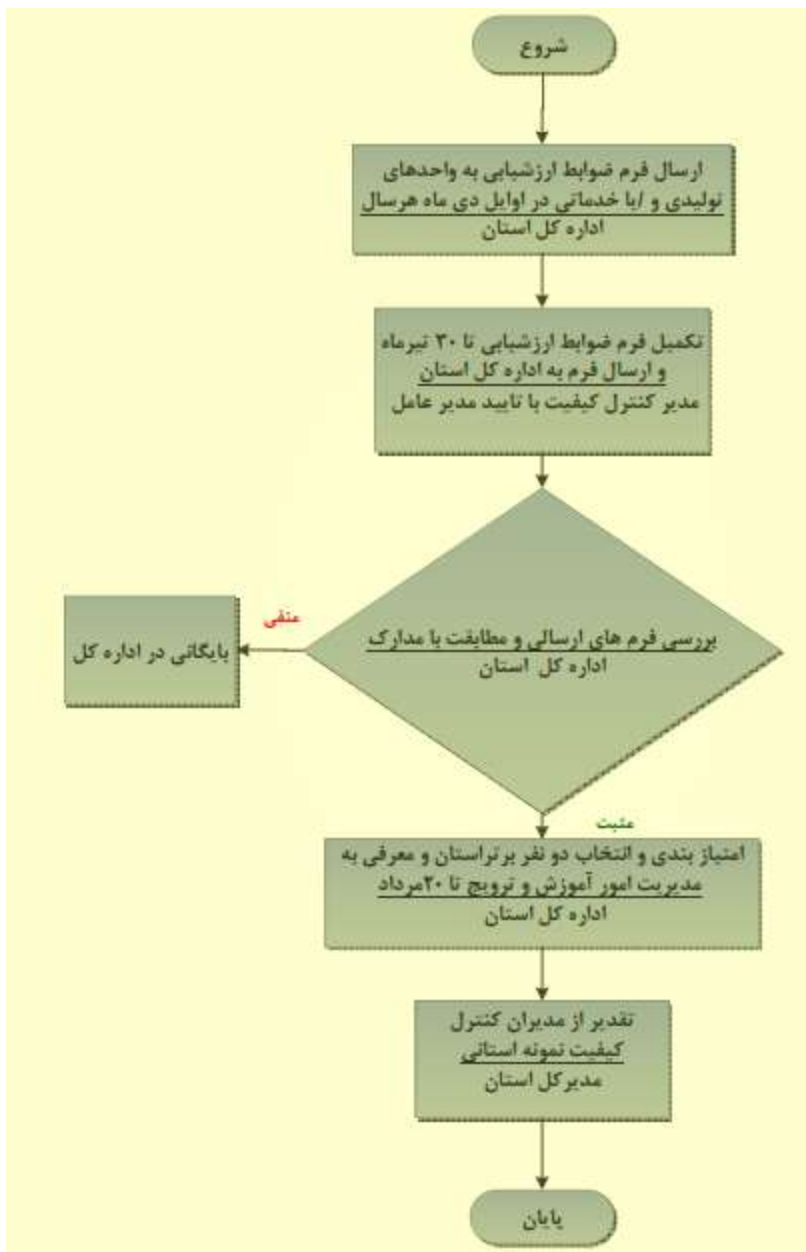
فرایند تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت :



مدیران کنترل کیفیت نمونه

مدیران کنترل کیفیت سالانه براساس ضوابط ارزشیابی که از طریق اداره کل در اختیار آنها قرار می گیرد ، مورد ارزیابی قرار می گیرند . اداره کل بر اساس روش اجرایی " انتخاب مسئولین کنترل کیفیت نمونه سال " مدیران کنترل کیفیت نمونه استان را انتخاب و از آنها قدردانی می نماید .

فرایند انتخاب مدیران کنترل کیفیت استانی :



-در سال ۱۳۹۶، ۲ نفر از مدیران کنترل کیفیت آقایان سعید بزرگمهرنیا (شرکت آپتوس ایران) و آرمان منتظریان (شرکت پارس لانه) بعنوان مدیران کنترل کیفیت نمونه کشوری انتخاب شدند.

کارشناس استاندارد

در راستای واگذاری امور تصدی گری به بخش خصوصی و براساس ماده ۱۵ قانون اصلاح قوانین و مقررات موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران - مصوبه ۱۳۷۱، اداره کل می تواند برای انجام وظایف خود، افراد (اشخاص حقیقی) و موسسات ذیصلاح (اشخاص حقوقی) را به عنوان کارشناس استاندارد انتخاب و از آنها استفاده نماید .

-در سال ۱۳۹۶، تعداد ۱۷ مورد تمدید پروانه کارشناسی استاندارد و ۳ مورد صدور پروانه کارشناسی استاندارد صورت پذیرفته است.

نحوه صدور پروانه کارشناسی استاندارد :

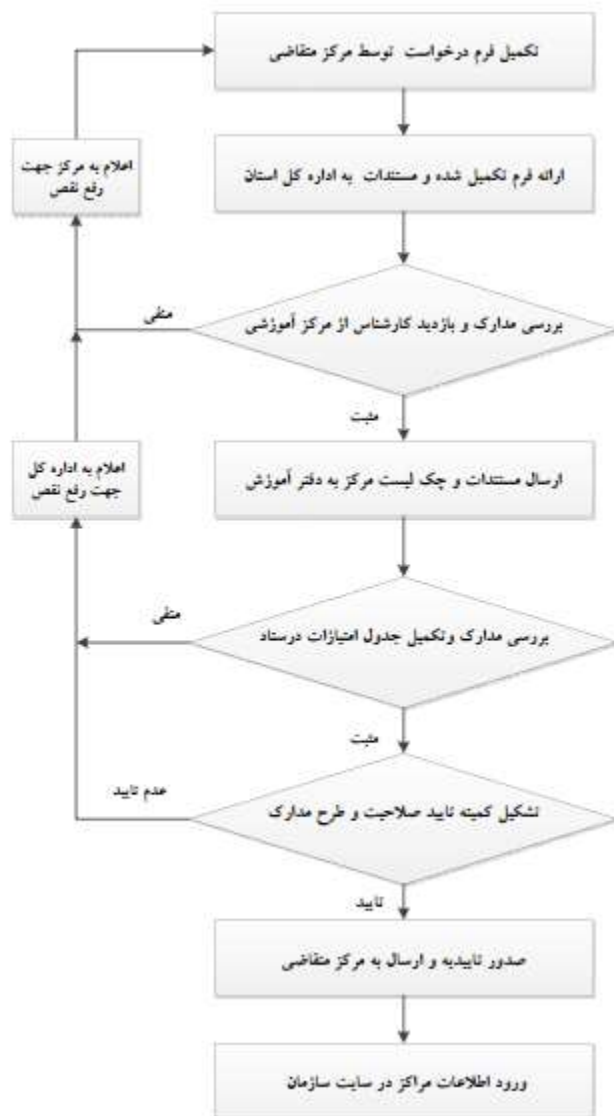


تایید مراکز آموزشی همکار

در راستای بهره گیری از توان مراکز آموزشی در زمینه آموزش مدیران کنترل کیفیت و ترویج فرهنگ استاندارد از طریق آموزش در سطح استان، این اداره اقدام به بررسی درخواست مراکز آموزشی متقاضی همکاری با اداره کل در زمینه های آموزشی فنی و تخصصی می نماید .

-در سال ۱۳۹۶ تعداد ۴ مرکز آموزشی تمدید گردیده و یک شرکت گواهی تأییدیه مرکز آموزشی دریافت نموده است.

فرایند تایید مراکز آموزشی همکار :

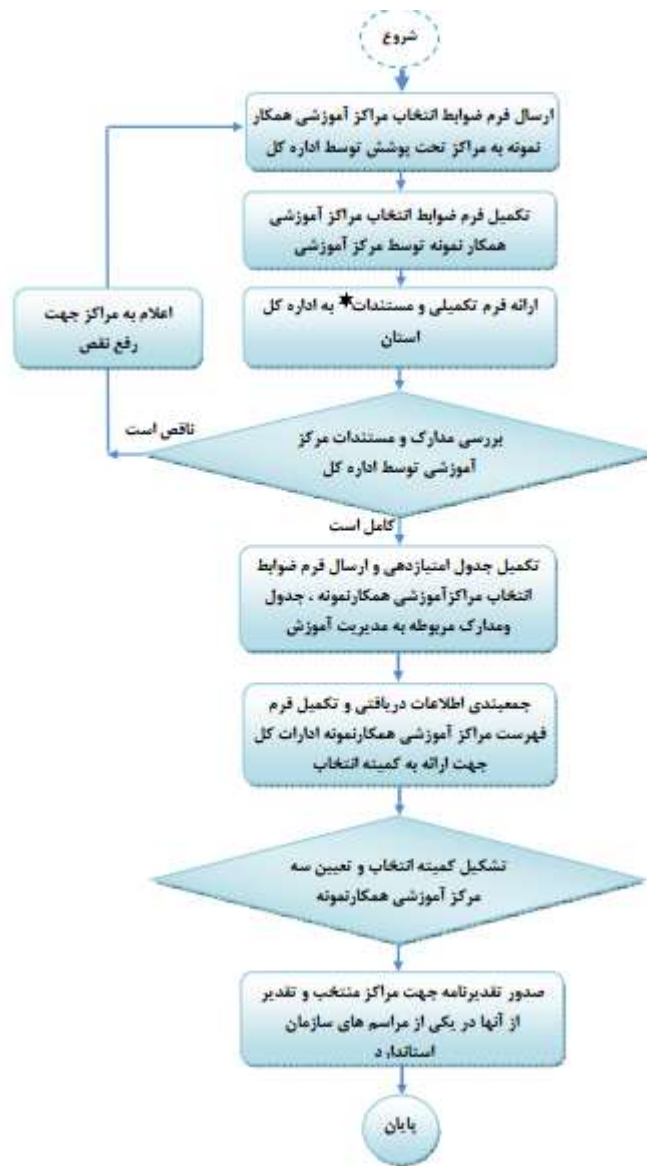


انتخاب مراکز آموزشی همکار نمونه

به منظور ایجاد رقابت سالم بین مراکز آموزشی همکار ، لزوم تشویق مراکز ذیربط و در جهت ارتقاء علمی و فنی آموزش ها در سطح کشور ، اداره آموزش و ترویج سالیانه از بین مراکز آموزشی همکار اداره کل ، تعداد ۱ مرکز آموزشی نمونه را انتخاب می نماید . مراکز آموزشی علاقه مند می توانند ضمن مطالعه " مستندات الزامی و راهنمای شرکت در فرآیند انتخاب مراکز آموزشی نمونه همکار " ، فرم " ضوابط انتخاب مراکز آموزشی نمونه همکار " را تکمیل و به انضمام مستندات الزامی به اداره کل استاندارد ارسال و در فرآیند مذکور شرکت نمایند . لازم به توضیح است که بررسی نهایی مستندات مراکز آموزشی متقاضی براساس جدول امتیازدهی تکمیل شده از سوی اداره کل و جمع بندی نهایی و بر اساس امتیازات مکتسبه ، مرکز آموزشی همکار نمونه سال انتخاب و قدردانی می گردد .

- در سال ۱۳۹۶ انجمن مدیران کنترل کیفیت استان البرز به عنوان مرکز آموزشی نمونه شناخته شد.

فرآیند انتخاب مرکز آموزشی همکار نمونه :



تدوین استاندارد ملی و بین‌المللی

استاندارد یعنی نظم، قاعده، قانون، اصل، ضابطه و بطور کلی هر امری که مطابق اصول منظم و مرتبی انجام گیرد، استاندارد نامیده می‌شود. استاندارد نظم‌مبته بر نتایج استوار علوم و فنون و تجارب بشری است که بصورت قواعد، مقررات و نظامات به منظور ایجاد هماهنگی و وحدت، توسعه و تفاهم، تسهیل ارتباطات، صرفه‌جویی کلی در اقتصاد ملی، حفظ سلامت و ایمنی عمومی و گسترش مبادلات بازرگانی داخلی و خارجی به کار می‌رود.

بر اساس قانون اصلاح قوانین و مقررات موسسه استاندارد، "تعیین، تدوین و نشر استانداردهای ملی" به عنوان تنها مرجع رسمی در کشور بااستثنای مواد دارویی از وظایف سازمان ملی استاندارد می‌باشد.

استاندارد‌ها ابزار عملی برای مقابله با بسیاری از چالش‌های جهانی، زبان مشترک دنیا به منظور تبادل خواسته‌ها و یافته‌ها و همچنین به منزله توافق‌نامه‌هایی برای مبادلات اقتصادی است. مشارکت موثر و کارا در تدوین استانداردها برای تحقق شعار یک استاندارد یک آزمون یکسان در همه جا ورود به میدان رقابت جهانی را میسر می‌سازد. سازمان ملی استاندارد ایران به عنوان تنها

در دستیابی به اهداف مورد نظر ، همکاری و مشارکت آحاد جامعه از جمله توزیع کنندگان ، فروشندگان کالا و ارائه دهندگان خدمات به عنوان نقطه پایانی اتصال به مصرف کننده در چرخه تولید و مصرف غیر قابل اجتناب است .

در این راستا آگاه سازی جامعه از مزایای استفاده از استانداردها و آشناسازی با قوانین مرتبط با استاندارد ، نقش مهمی در جلوگیری از عرضه کالاها و خدمات غیر استاندارد و در نتیجه تشویق و ترغیب تولیدکنندگان به افزایش سطح کیفیت تولیدات ، در حد استانداردهای مورد قبول و در نهایت ارتقای فرهنگ ، کیفیت و رفاه در جامعه خواهد داشت .

در فرایند آگاه سازی و ایجاد نهادینه های فرهنگی می توان با در نظر گرفتن شاخصه های گروه سنی ، مقطع و میزان تحصیلات ، نوع شغل و جامعه را به گروه های هدف تقسیم نموده و زبان آنها را در امر استاندارد و استاندارد سازی تعریف نموده (تهیه محتوای متناسب با هر گروه) و با همان زبان با آنها سخن گفت تا نتیجه بهتری حاصل گردد.