

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| عنوان خدمت: نظارت بر کیفیت خدمات واحدهای انرژی بر |  | ۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۸   |   |
| ۳- ارائه دهنده خدمت                               | نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد فارس   |  |   |
|   | نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران  |  |   |
| ۴- مشخصات خدمت                                    | شرح خدمت<br>انجام بازرسی از فرآیندهای انرژی بر مطابق استاندارد ملی مربوطه سازمان ملی استاندارد شرکت بازرسی را برای هر واحد تولیدی مشمول تعیین و به اداره کل استان معرفی می نماید. اداره کل استان با واحد تولیدی مکاتبه و به شرکت بازرسی رونوشت داده می شود.<br>پس از انجام بازرسی و آماده شدن گزارش، گزارش بازرسی به سازمان ملی استاندارد ارسال و در آنجا بررسی و پس از تایید به اداره کل استان منعکس میگردد. در صورت انطباق معرفی به کمیته علایم جهت صدور گواهینامه انطباق انجام می پذیرد و برای واحد ارسال می گردد و در صورت مغایرت به واحد اخطار داده می شود. |  |   |
|   | نوع خدمت   | <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)   |   |
|   | ماهیت خدمت   | <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی<br><input type="checkbox"/> تصدی گری   |   |
|   | سطح خدمت   | <input checked="" type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> منطقه ای<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهری<br><input type="checkbox"/> روستایی   |   |
|   | رویداد مرتبط با:   | <input type="checkbox"/> تولد<br><input type="checkbox"/> آموزش<br><input type="checkbox"/> سلامت<br><input type="checkbox"/> مالیات<br><input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی<br><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت<br><input type="checkbox"/> تاسیسات شهری<br><input type="checkbox"/> بیمه<br><input type="checkbox"/> ازدواج<br><input type="checkbox"/> بازنشستگی<br><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها<br><input type="checkbox"/> وفات<br><input type="checkbox"/> سایر |   |
|   | نحوه آغاز خدمت   | <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت<br><input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص<br><input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص<br><input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه<br><input type="checkbox"/> سایر: ...   |   |
|   | مدارک لازم برای انجام خدمت   | ۱- قبض گاز<br>۲- قبض برق<br>۳- میزان تولید به ازای مصرف انرژی که به تایید بالاترین مقام مسئول واحد تولیدی رسیده باشد.  |   |
|   | قوانین و مقررات بالادستی   | استاندارد های ملی در زمینه معیار مصرف انرژی در فرآیندهای تولید   |   |
|   | آمار تعداد خدمت گیرندگان   | ۷۵ خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال   |   |
|   | متوسط مدت زمان ارایه خدمت:   | از زمان دریافت گزارش از سازمان ملی استاندارد، حد اکثر ۳ روز کاری برای معرفی به کمیته علایم (در صورت انطباق) و یا اطلاع رسانی به واحد در قالب اخطار (در صورت عدم انطباق)  |   |
| تواتر   | <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه<br>یک بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال  |  |   |
| تعداد بار مراجعه حضوری                            | یک بار   |  |   |
| ۵- جزئیات خدمت                                    | هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان   | مبلغ (مبالغ)   | شماره حساب (های) بانکی                          |
|   |  | مبلغ بر اساس تعرفه های مصوب سازمان ملی استاندارد محاسبه و توسط شرکت بازرسی دریافت می گردد  | پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/> |
|   |  | ...  | <input type="checkbox"/>                        |
|   |  |  | <input type="checkbox"/>                        |
| ۶- نحوه دسترسی به خدمت                            | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن   |  |   |
|   | <a href="https://isom.inso.gov.ir/energy/mainpage.php">https://isom.inso.gov.ir/energy/mainpage.php</a>  |  |   |
|   | نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:  | سامانه انرژی و سامانه احتراقی  |   |

| مراسله ارتباطی خدمت   |                     |                                 | نوع ارائه   | مراحل خدمت  |
|---|---------------------|---------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)   |                     |                                 | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی  | در مرحله اطلاع رسانی خدمت   |
| مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی   |                     |                                 | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی<br>ذکر ضرورت مراجعه حضوری                                     |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی) |                     |                                 | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی  | در مرحله درخواست خدمت   |
| مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی   |                     |                                 | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی<br>ذکر ضرورت مراجعه حضوری                                     |   |
| <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)   |                     |                                 | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی  | مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها) |
| <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)<br><input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)  |                     |                                 | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی<br>ذکر ضرورت مراجعه حضوری                                     |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی) |                     |                                 | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی  | در مرحله ارائه خدمت   |
| مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی   |                     |                                 | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی<br>ذکر ضرورت مراجعه حضوری                                     |   |
| استعلام غیر الکترونیکی  | استعلام الکترونیکی  | فیلدهای مورد تبادل              | نام سامانه های دیگر   | ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه     |
|   | برخط online (Batch) | لیست شرکت های بازرسی مورد تایید | سامانه مرکز ملی تایید صلاحیت ایران<br><a href="https://naci.inso.gov.ir">https://naci.inso.gov.ir</a> |   |
|   |                     |                                 |   |   |

| نام دستگاه دیگر   | نام سامانه های دستگاه دیگر | فیلدهای موردتبادل | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | استعلام الکترونیکی       |                          | اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط: |                          |  |  |
|---|----------------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--|--|
|   |                            |                   |                             | به خط<br>online          | دستهای<br>(Batch)        | دستگاه                                       | مراجعه کننده             |  |  |
|   |                            |                   |                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/> |  |  |
|   |                            |                   |                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/> |  |  |
|   |                            |                   |                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                     | <input type="checkbox"/> |  |  |
| <p>۱- دریافت نامه از سازمان ملی استاندارد ایران توسط اداره کل ، مبنی بر معرفی شرکت بازرسی به واحدهای تولیدی انتخاب شده و مشمول قانون رعایت اصلاح الگوی مصرف</p> <p>۲- مکاتبه اداره کل با واحدهای مورد نظر و معرفی شرکت بازرسی جهت همکاری و ضرورت انجام بازرسی در سال مربوطه</p> <p>۳- ارائه رونوشت نامه به شرکت بازرسی معرفی شده جهت اطلاع</p> <p>۴- همکاری و هماهنگی واحد تولیدی با شرکت بازرسی و اقدام جهت بازرسی</p> <p>۵- تهیه مدارک مورد نظر شرکت بازرسی توسط واحد تولیدی و ارائه آن به شرکت بازرسی</p> <p>۶- بازرسی توسط شرکت بازرسی و تجزیه و تحلیل نتایج و ارائه گزارش به سازمان ملی استاندارد ایران</p> <p>۷- کنترل نتایج توسط سازمان ملی استاندارد ایران و اعلام اقدام لازم به اداره کل استاندارد استان</p> <p>۸- در صورت انطباق نتایج با استاندارد ملی ایران ، معرفی به کمیته علائم و متعاقباً صدور گواهی انطباق</p> <p>۹- در صورت عدم انطباق نتایج با استاندارد ملی ایران ، اخطار کتبی به واحد تولیدی و درخواست اصلاح وضعیت و همزمان</p> <p>.....</p> |                            |                   |                             |                          |                          |  |                          |  |  |

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر

۹- عناوین فرایندهای خدمت

## اداره کل استاندارد فارسی

## نمودار گردش کار فرآیند نظارت بر کیفیت خدمات واحدهای انرژی

سامانه انرژی و سامانه احتراقی <https://isom.inso.gov.ir/energy/mainpage.php>

دریافت نامه از سازمان ملی استاندارد ایران توسط اداره کل، مبنی بر معرفی شرکت بازرسی به واحدهای تولیدی انتخاب شده و مشمول قانون رعایت

مکاتبه اداره کل با واحدهای مورد نظر و معرفی شرکت بازرسی جهت همکاری و ضرورت انجام بازرسی در سال مربوطه

ارائه رونوشت نامه به شرکت بازرسی معرفی شده جهت اطلاع

همکاری و هماهنگی واحد تولیدی با شرکت بازرسی و اقدام جهت بازرسی

تهیه مدارک مورد نظر شرکت بازرسی توسط واحد تولیدی و ارائه آن به شرکت

بازرسی توسط شرکت بازرسی و تجزیه و تحلیل نتایج و ارائه گزارش به

کنترل نتایج توسط سازمان ملی استاندارد ایران و اعلام اقدام لازم به اداره کل

اخطار کتبی به واحد تولیدی و درخواست اصلاح وضعیت و همزمان

عدم تایید

تایید

معرفی به کمیته علائم

مکاتبه اداره استاندارد با ارگان ذیربط

واحد مربوطه:  
اداره نظارت بر اجرای استاندارد

پست الکترونیک:  
standardfars.ejra@inso.gov.ir

تلفن:  
۰۲۱۳۶۲۹۲۷۲۸

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:  
نام رئیس / سرپرست : فرنگیس فرشادی