

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: صدور گواهی ثبت کالا ، برند و صادر کننده برتر		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۸۱۰۴	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد فارس		
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	<p>صدور گواهی ثبت کالا ، برند و صادر کننده برتر به منظور ایجاد تسهیلات برای صادرکنندگان ویا واردکنندگان کالاهای بی کیفیت فرایند هایی تبیین گردیده تا از ماندگاری کالاها و هزینه های سربار جلوگیری بعمل آید.</p> <p>گواهینامه صادر کننده برتر به کالاهای صادراتی اعطا می گردد که مشمول استاندارد اجباری برای تولید داخل نبوده و فاقد پروانه کاربرد علامت استاندارد باشند.این گواهینامه به افراد حقیقی و یا حقوقی اعطا می گردد که به طور مستمر حداقل سه سال صادر کننده کالای مورد نظر بدون هرگونه سابقه شکایت و مرجوعی باشند. همچنین میانگین صادراتی سه سال جاری آنها طبق استعلامی که از سازمان توسعه تجارت انجام می شود در گواهی نامه ها درج گردد و صادرکنندگان برتر صرفا مجاز به صادرات کالا با برند متعلق به خود می باشد.ضمنا حق نمونه برداری تصادفی کالا برای ادارات کل استاندارد محفوظ می باشد.</p>		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	<p>ارائه درخواست خدمت و دریافت خدمت از طریق سامانه صادرات و واردات سازمان ملی استاندارد انجام می شود و مکاتبات، دریافت مدارک، نمونه برداری و ارسال به آزمایشگاه ، دریافت نتایج و در نهایت صدور گواهی انطباق یا عدم انطباق به گمرک از طریق این سامانه انجام می شود</p> <p>آدرس: https://coc.inso.gov.ir</p>	
	قوانین و مقررات بالادستی	قوانین سازمان ملی استاندارد	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان رایحه خدمت:	
		تاکنون مراجعه کننده ای نداشته ایم در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/> با توجه به متفاوت بودن فرآورده ها ، زمان آزمون ها متفاوت می باشد.	
		تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
		تعدادبار مراجعه حضوری دو بار	
هزینه رایحه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
	هزینه طبق مصوبه شورای عالی استاندارد پرداخت می شود.		
	...		
۶	۱	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	

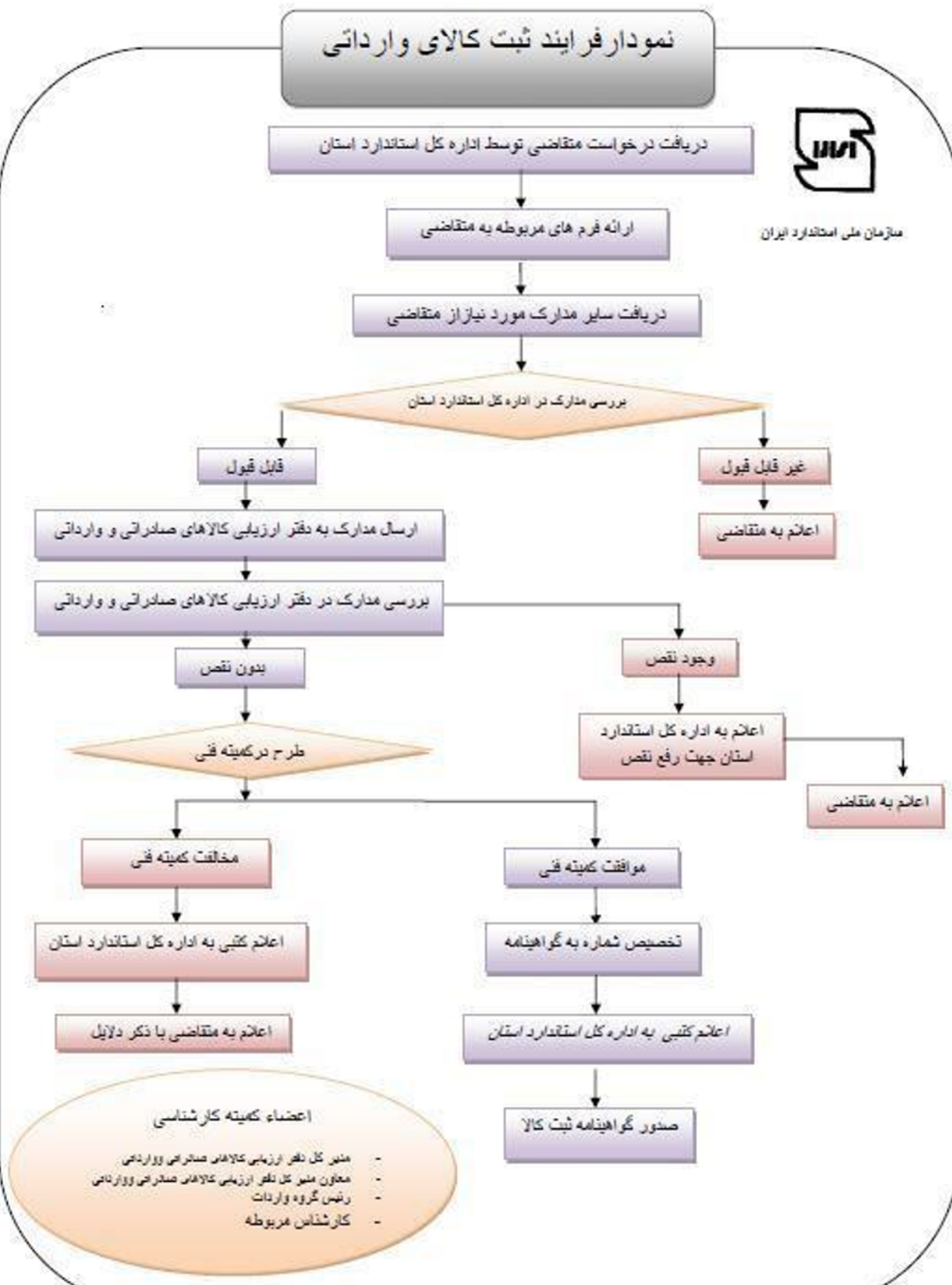
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه صادرات و واردات			https://coc.inso.gov.ir/		
مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	
		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری <input type="checkbox"/>	
در مرحله درخواست خدمت		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	
		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری <input type="checkbox"/>	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	
		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>		مراجعه حضوری <input type="checkbox"/>	
در مرحله ارائه خدمت		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	
		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری <input type="checkbox"/>	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام	
		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی	
7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای)		برخط online		دستی (Batch)	
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

صدور گواهی ثبت کالای وارداتی

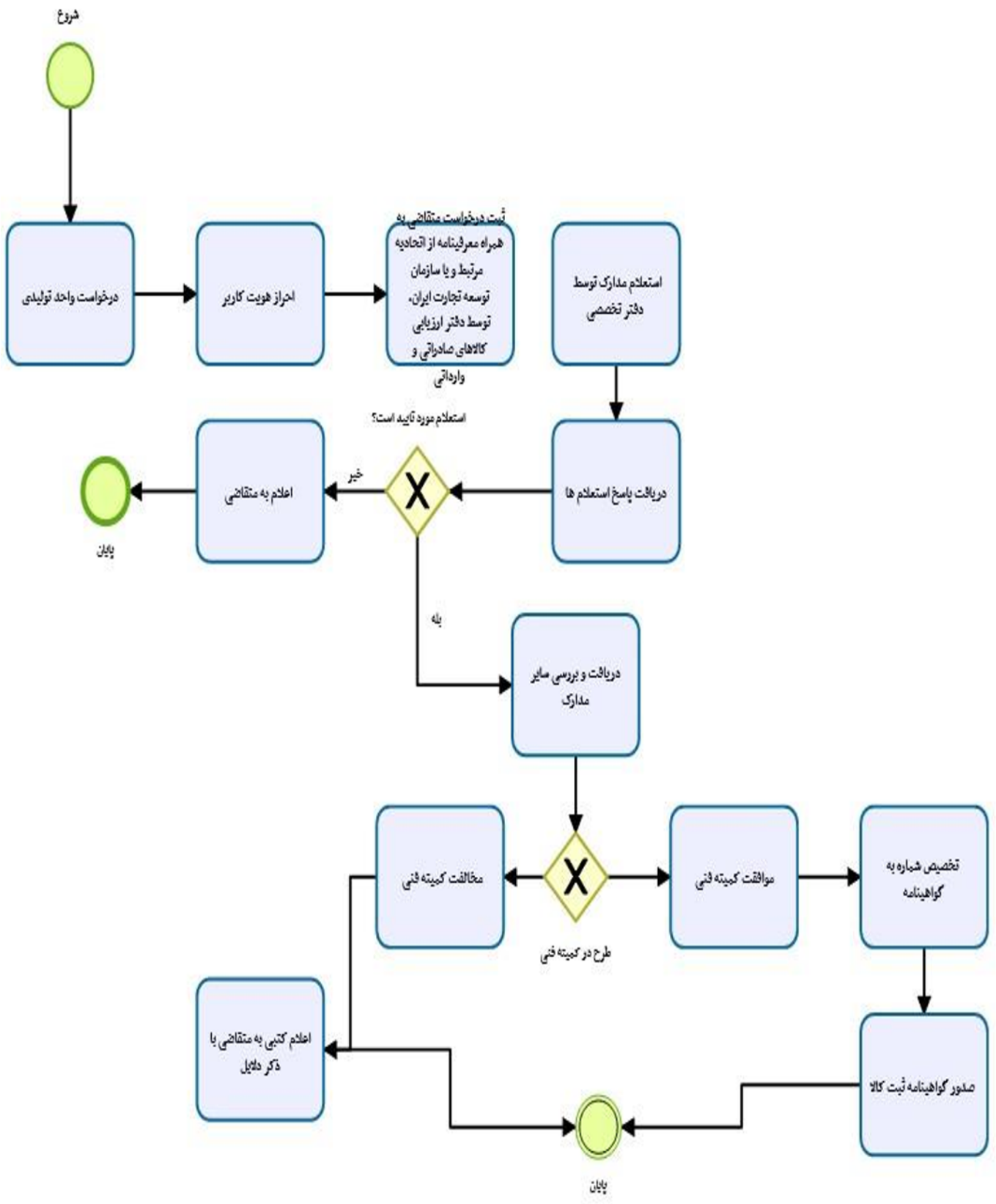
نمودار فرایند ثبت کالای وارداتی



معاونت ملی استاندارد ایران



صدور گواهی ثبت برند



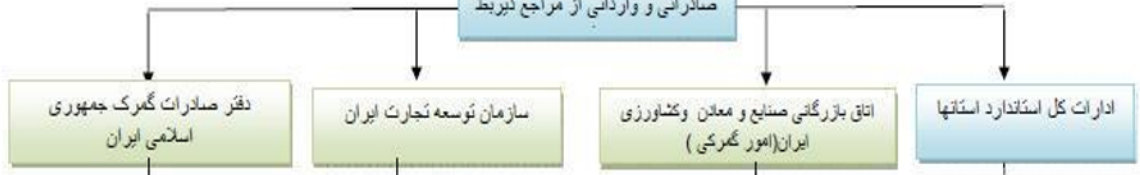
فرایند صدور گواهینامه صادر کننده برتر



سازمان ملی استاندارد ایران

دریافت درخواست متقاضی به همراه معرفینامه از اتحادیه مرتبط و یا سازمان توسعه تجارت ایران، توسط دفتر ارزیابی کالاهای صادراتی و وارداتی

استعلام دفتر ارزیابی کالاهای صادراتی و وارداتی از مراجع ذیربط



دریافت پاسخ استعلام ها توسط دفتر ارزیابی کالاهای صادراتی و وارداتی

تأیید عدم سوء سوابق

اعلام سوء سوابق

اعلام به متقاضی

دریافت و بررسی سایر مدارک

طرح در کمیته فنی

اعضاء کمیته کارشناسی:

- مدیر کل دفتر ارزیابی کالاهای صادراتی و وارداتی
- معاون مدیر کل دفتر ارزیابی کالاهای صادراتی و وارداتی
- رئیس گروه صادرات
- کارشناس مربوطه

موافقت کمیته فنی

مخالفت کمیته فنی

تخصیص شماره به گواهینامه

اعلام کتبی به متقاضی با ذکر دلایل

صدور گواهینامه ثبت کالا

واحد مربوطه: اداره صادرات و واردات	پست الکترونیک: standardfars.saderat@insso.gov.ir	تلفن: ۳۶۲۹۲۷۲۸	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: نام رئیس / سرپرست: امیر عباس شمس العباد
---------------------------------------	---	-------------------	--