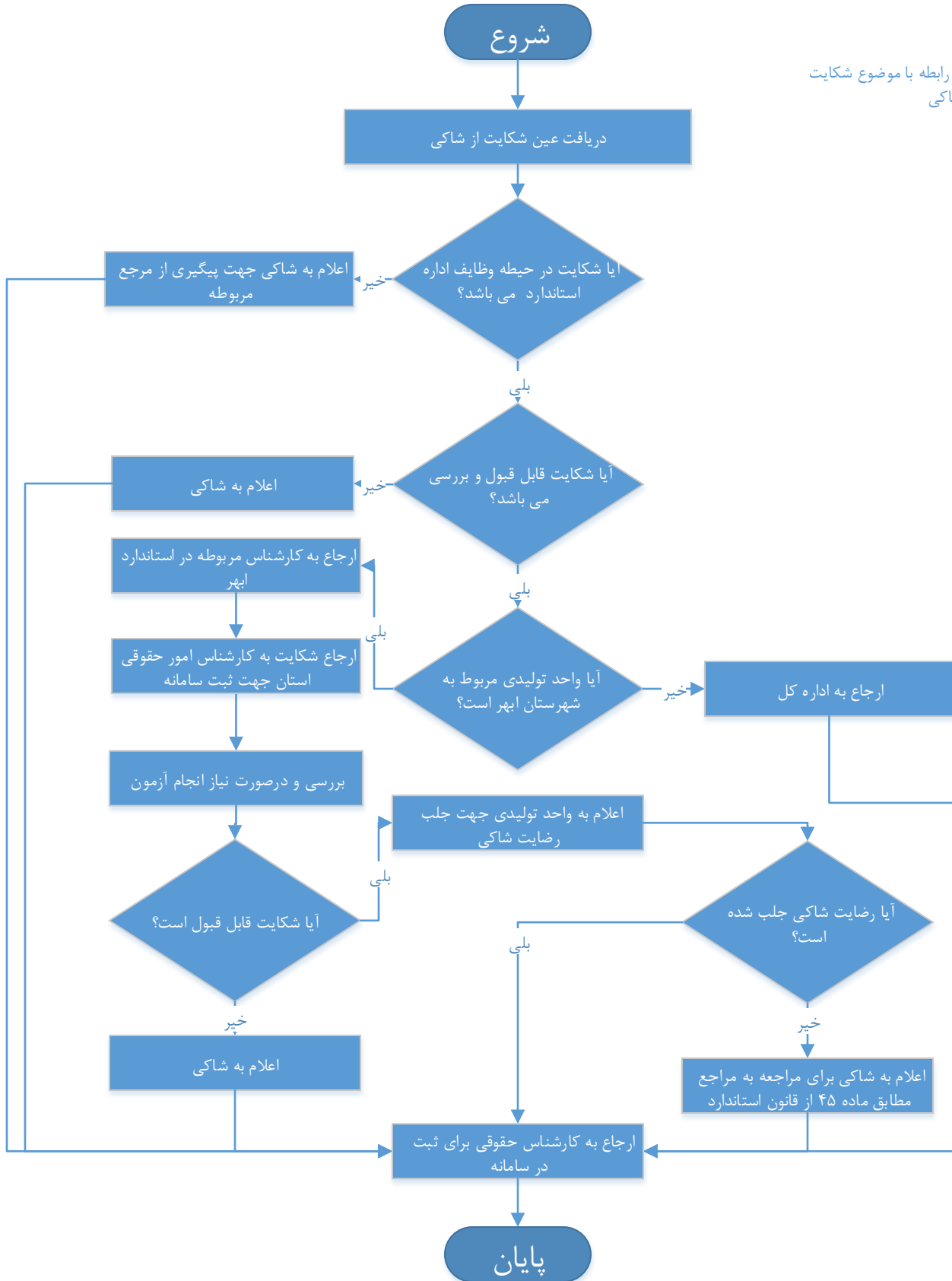


عنوان فرایند: رسیدگی به شکایات ارباب رجوع

تاریخ تنظیم: مهر ۹۷

مدارک مورد نیاز:

- ۱- ارائه مستندات در رابطه با موضوع شکایت
- ۲- اطلاعات تماس شاکی



اداره استاندارد شهرستان ابهر

سامانه رسیدگی به شکایات سازمان ملی استاندارد ایران
مدت زمان انجام این فرایند از زمان ثبت شکایت تا صدور نتیجه به مدت ۲۰ روز کاری می باشد.